

Algemene Verkoop-, Leverings-, Aannemings- en Betalingsvoorwaarden
van de vennootschap onder firma Waga Services VOF te Boxtel

1. ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten tot verkoop en levering, tot dienstverlening en opdrachtverlening, alsmede de uitvoering daarvan, worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.
2. Onder de wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met ons, hetzij rechtstreeks, hetzij door of door bemiddeling van derden, een in lid 1 genoemde overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkriggende(n) en erfgenamen.
3. Tenzij zulks uitdrukkelijk door ons is aanvaard, gelden de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden niet.
4. Afwijkingen van de onderhavige voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons te worden overeengekomen.
5. Indien wij met de wederpartij een overeenkomst hebben gesloten waarbij de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen, dan zijn deze voorwaarden tevens van toepassing bij eventuele door de wederpartij nadere mondelinge, telefonische, per telefax of op andere wijze gegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.
6. Mochten een of meer van deze voorwaarden nietig danwel vernietigbaar worden geoordeeld, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

2. AANBIEDINGEN

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

3. OVEREENKOMST

1. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaard wordt, hebben wij het recht dit aanbod in ieder geval binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Indien een overeenkomst tot stand is gekomen, kunnen wij de overeenkomst schriftelijk bevestigen, welke bevestiging, behoudens onverwijld tegenbericht van de wederpartij, geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.
3. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te verlangen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

4. PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
2. Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen:
 - gebaseerd op de tijdens de offerte resp. orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, vrachten, premies en andere kosten;
 - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of vanaf onze leverancier;
 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.
3. In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren zijn wij gerechtigd om, te onzer keuze, hetzij een evenredige verhoging aan de wederpartij in rekening te brengen hetzij de overeenkomst, voor zover die niet is uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder recht op schadevergoeding te annuleren, met dien verstande dat de wederpartij die handelt in de hoedanigheid van consument, steeds bevoegd is de overeenkomst te ontbinden indien de door ons bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd.
4. Afspraken betreffende prijsverlaging en/of prijswijziging zijn alleen bindend na onze schriftelijke toestemming.

5. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden werkzaamheden uitgevoerd tijdens de normale werkuren en zijn mitsdien de door ons opgegeven prijzen hierop gebaseerd. Voor werkzaamheden in de avond/nacht- en weekenduren wordt een toeslag berekend.

5. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

1. De wederpartij verbindt zich er tijdig voor zorg te dragen dat de werkzaamheden welke niet behoren tot onze opdracht naar de eis van ons werk zijn verricht, dat de toegang tot de plaatsen waar wij moeten werken onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden.
2. De wederpartij verbindt zich tevens er tijdig zorg voor te dragen dat voldoende opslag- en werkruimte alsmede de benodigde electriciteit en water ter plaatse beschikbaar zullen zijn zonder dat daarvoor door ons enige vergoeding verschuldigd is.
3. Tevens dient de wederpartij er voor zorg te dragen dat wij tijdig kunnen beschikken over de specificaties, documentatie, instructies, goedkeuringen en andere gegevens en is de wederpartij gehouden ons alle noodzakelijke medewerking te verlenen om ons in staat te stellen de opdracht conform de tussen partijen gesloten overeenkomst uit te voeren.
4. Indien enige nalatigheid van de wederpartij ten aanzien van de verplichtingen als in dit artikel bedoel extra werk- of wachttijd voor ons tot gevolg heeft, zullen wij de daarmee verbandhoudende kosten aan de wederpartij in rekening brengen volgens de gebruikelijke tarieven.

6. TRANSPORT EN RISICO

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af ons bedrijf of vanaf onze leverancier dan wel een andere overeengekomen plaats waar de goederen zich ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bevinden.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt het transport van de goederen steeds voor risico van de wederpartij.

7. LEVERING EN LEVERTIJD

1. De door ons opgegeven levertijden zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering zullen wij derhalve schriftelijk in gebreke moeten worden gesteld waarbij de wederpartij ons nog een redelijke termijn dient te gunnen om alsnog aan onze verplichtingen te voldoen.
2. De overeengekomen leveringstermijn vangt aan op de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, wij beschikken over de noodzakelijke gegevens, vergunningen en dergelijke danwel ontvangst van hetgeen de wederpartij volgens de overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te voldoen.
3. Bij opdrachten volgens nader te geven instructie, goedkeuring of terbeschikkingstelling van benodigde produkten, materialen en/of tekeningen, vangt de leveringstermijn danwel de uitvoering van het werk eerst aan nadat wij de nadere opgave, materialen en/of tekeningen van de wederpartij hebben ontvangen.
4. Onder eindoplevering van het aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de wederpartij. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer het geheel compleet of uitgevoerd is en daarvan aan de wederpartij mededeling is gedaan danwel, als dat eerder is, het tijdstip waarop de wederpartij het werk feitelijk in gebruik heeft genomen. Indien enig onderdeel buiten onze schuld niet tegelijk met het gereedkomen van het werk kan worden geleverd, zal de oplevering toch plaatsvinden en zal voor wat betreft de toepassing van de betalingsbepalingen het werk geacht worden volledig te zijn opgeleverd.
5. Indien de normale uitvoering van het werk en/of de levering van de goederen is belemmerd door overmacht, zijn wij gerechtigd de overeengekomen levertijd te overschrijden met ten minste de duur van de periode van overmacht.

8. MEER/MINDERWERK

1. Wij zijn slechts verplicht tot het uitvoeren van die werkzaamheden die uitdrukkelijk zijn vermeld in de opdrachtbevestiging danwel die daarnaast door ons zijn bevestigd.

2. Alle wijzigingen in de in de overeenkomst vermelde werkzaamheden, hetzij door bijzondere opdracht van de wederpartij, hetzij als gevolg van wijzigingen in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de overeenkomst, of doordat van geschatte hoeveelheden wordt afgeweken, behoren, wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, te worden beschouwd als meerwerk, en voor zover daar mindere kosten uit ontstaan als minderwerk.
3. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

9. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: elke van onze wil onafhankelijke of onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van ons kan worden verlangd. Onder overmacht dient in ieder geval te worden verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, rampen, bedrijfsstoringen, stagnatie in aanvoer van goederen of energie, overheidsmaatregelen, werkstakingen, transportmoeilijkheden en brand.
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd, zijn wij gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst hetzij te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de wederpartij uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten of rente kan doen gelden.
3. In geval van overmacht zijn wij gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn verricht voordat de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

10. GARANTIE

1. Voor geleverde goederen met een fabrieksgarantie gelden de door de fabriek vastgestelde garantiebepalingen. In alle andere gevallen wordt door ons geen garantie verstrekt, ook niet op geleverde diensten en anders verrichtte prestaties, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

11. RECLAMES

1. Eventuele klachten c.q. reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek, danwel binnen 8 dagen nadat de wederpartij het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, ons daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klachten alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.
2. Reclames over facturen dienen eveneens binnen 8 dagen na verzenddatum van de facturen schriftelijk bij ons te worden ingediend.
3. Na het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
4. Het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij niet van zijn verplichting tot betaling.

12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Onze aansprakelijkheid voor de door de wederpartij of derden direct of indirect geleden schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de betrokken zaken en/of het uitgevoerde werk of, indien dat hoger is, het bedrag dat door onze verzekeraar in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.
2. Ten aanzien van materialen die door ons in onze aanbieding zijn opgenomen of die anderszins door ons zijn geleverd, gebruikt of verwerkt zijn, baseren wij ons voor wat betreft de gedragingen en eigenschappen van de betreffende materialen op de gegevens die aan ons door de fabrikant of de leverancier van de materialen zijn verstrekt. Tenzij dat in strijd is met wettelijke bepalingen van dwingend recht, zijn wij niet aansprakelijk voor schade daardoor ontstaan.
3. De wederpartij dient er op toe te zien en zich voor aanvang van de werkzaamheden er van te vergewissen dat de materialen en/of constructies welke reeds bestaan danwel door de wederpartij worden voorgeschreven, en waarop of waaraan wij onze werkzaamheden dienen uit te voeren, functioneel geschikt zijn. In geval van twijfel dient de wederpartij, al dan niet met behulp van derden, de functionele geschiktheid van materialen en constructies te onderzoeken.

Indien de wederpartij niet aan deze verplichting heeft voldaan zijn wij niet aansprakelijk voor functionele ongeschiktheid van de betreffende materialen en constructies, tenzij aan ons kenbaar is gemaakt dat daarvan sprake was.

4. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van onze ondergeschikten zijn wij niet aansprakelijk.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen gederfde winst. Indien geoordeeld mocht worden dat wij daarvoor wel aansprakelijk zijn, zijn de overige bepalingen van dit artikel onverkort van toepassing.
6. Indien de verhouding van de door de wederpartij te leveren prestatie ten opzichte van de omvang van de door de wederpartij geleden schade daartoe aanleiding geeft, zal de door ons te vergoeden schade gematigd worden.

13. BETALING

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de door ons toegezonden facturen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enige korting of verrekening.
2. Iedere betaling van de wederpartij strekt primair tot voldoening van door ons gemaakte incassokosten, vervolgens tot voldoening van de door de wederpartij verschuldigde vertragingsrente en wordt daarna in mindering gebracht op de oudst openstaande vorderingen.
3. De vordering tot betaling van de gehele koopprijs of aanneemsom is in ieder geval opeisbaar:
 - bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag;
 - in geval van faillissement, surseance van betaling, onder curatele stelling van de wederpartij;
 - in geval op enig goed of vordering van de wederpartij beslag wordt gelegd;
 - in geval van overlijden van de wederpartij.

14. RENTE EN KOSTEN

1. De in artikel 13 bedoelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De wederpartij is derhalve zonder in gebreke stelling in verzuim bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.

Zodra de wederpartij in verzuim is, is hij vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening een rente van 1,5 % per maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend.

2. Alle door ons te maken (buiten)gerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op een percentage van 15 % van het door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van f 500,=. De gerechtelijke kosten worden door ons gesteld op de werkelijk gemaakte proceskosten.

15. ONTBINDING

1. Indien de wederpartij in verzuim is in de nakoming van enige op hem op grond van de overeenkomst of deze voorwaarden op hem rustende verplichting, hebben wij het recht de overeenkomst, geheel ter onzer keuze, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een daartoe schriftelijk aan de wederpartij gerichte verklaring of onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens de wederpartij op te schorten.

2. In gevallen dat de wederpartij:

- in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, tot afstand van boedel overgaat of beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
- komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstellingen van zijn bedrijf;

hebben wij de bevoegdheid om de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de wederpartij zekerheid tot nakoming van zijn verplichtingen heeft gesteld. Eveneens hebben wij dan de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst, een en ander onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

16. TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17. GESCHILLEN

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.